

Salgs- og leveringsbetingelser

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") er gældende for alle tilbud og leverancer ("Leverancerne") fra MH-elektric CVR-nr. 27778798, Agernvej 4, Kvistgård ("Leverandøren") til forbrugeren ("Kunden"). Det bemærkes, at andet kan være aftalt i separat aftale mellem Leverandøren og Kunden ("Parterne").

1 Aftalegrundlag

- 1.1 Betingelserne udgør sammen med Leverandørens tilbud og ordrebekræftelser det samlede aftalegrundlag for Leverancerne ("Aftalegrundlaget").
- 1.2 Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er alene gyldigt, såfremt det er aftalt og bekræftet skriftligt mellem Parterne.

2 Leverancer

- 2.1 Leverancer udføres håndværksmæssigt korrekt og i overensstemmelse med gældende lovgivning og relevante standarder.
- 2.2 Kunden indhenter eventuelle myndighedstilladelser, medmindre Parterne skriftligt har aftalt, at Leverandøren gør dette på Kundens vegne.

3 Priser og betaling

- 3.1 Prisen for Leverancerne følger Leverandørens gældende priser medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.
- 3.2 Rabatter ydes alene, hvis det er skriftligt aftalt mellem Parterne.
- 3.3 Betaling sker netto efter forfaldsdato. Faktura sendes via e-mail eller EAN.
- 3.4 Tilbudsarbejde afregnes i henhold til accepteret tilbud. Ved arbejde, der strækker sig over en længere periode, vil der månedligt blive aconto faktureret medmindre andet er aftalt mellem Parterne.
- 3.5 Såfremt Kunden undlader at betale en faktura rettidigt af årsager, som Leverandøren er uden ansvar for, har Leverandøren ret til rente af det forfaldne beløb i henhold til rentelovens regler for opkrævning af morarenter samt adgang til at pålægge rykkergebyrer i henhold til rentelovens regler.
- 3.6 Hvis Kunden undlader at betale en forfalden faktura efter at have modtaget påkrav om betaling fra Leverandøren, har Leverandøren, når forsinkelsen er af væsentlig betydning, udover rente efter punkt 3.6 er der ret til at ophæve leverancen som forsinkelsen vedrører, eller ophæve tilknyttede Leverancer, der endnu ikke er leveret til Kunden.

- 3.7 Leverandøren bevarer ejendomsretten til solgte produkter, uanset om levering har fundet sted, indtil hele købesummen og eventuelle renter er betalt, i det omfang et ejendomsforbehold gyldigt kan aftales efter dansk ret.

4 Tilbud, ordrer og ordrebekræftelser

- 4.1 Tilbud og ordrer er bindende ved skriftlig ordrebekræftelse. Ændringer kræver skriftlig aftale.

5 Levering

- 5.1 Leverancerne leveres til den tid, der fremgår af Leverandørens ordrebekræftelse eller til den tid Leverandøren i øvrigt har aftalt med Kunden.
- 5.2 Risikoen for varer overgår til Kunden, når Kunden eller en af Kunden udpeget tredjemand (dog ikke transportøren) får varen i fysisk besiddelse. Hvis Kunden selv indgår aftale med en transportør, som Leverandøren ikke tilbyder, overgår risikoen, når varen er overgivet til transportøren.

6 Reklamationsret

- 6.1 Kunden har 24 måneders reklamationsret fra levering. Kunden skal reklamere inden for rimelig tid efter, at Kunden har opdaget manglen. Kunden kan kun reklamere via email til kontakt@mh-elektric.dk
- 6.2 Afhjælpning mv. (varer): Kunden kan vælge reparation eller omlevering. Leverandøren kan afvise Kundens valg, hvis det er umuligt eller medfører uforholdsmæssige omkostninger; i så fald tilbyder Leverandøren den anden løsning. Afhjælpning/omlevering sker uden udgift for Kunden og inden for rimelig tid.
- 6.3 Ydelser/arbejde: For mangler ved udført arbejde har Kunden rettigheder efter ufravigelig dansk ret. Leverandøren afhjælper manglerne inden for rimelig tid. Kundens krav forældes efter de til enhver tid gældende regler i forældelsesloven.
- 6.4 Undtagelser: Reklamationsretten omfatter ikke forhold, der skyldes almindelig slitage, forkert eller usædvanlig brug, manglende vedligeholdelse, eller ændringer/reparationer udført af andre end Leverandøren, medmindre andet følger af ufravigelig lov.

7 Ansvar

- 7.1 Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er Leverandøren ikke ansvarlig over for Kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for Leverandørens kontrol, og som Leverandøren ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand,

oversvømmelse, hærværk, epidemier, karantæner pålagt af offentlige myndigheder og arbejdsstridigheder.

- 7.2 I det omfang loven tillader det, er Leverandøren ikke ansvarlig for indirekte tab. Intet i disse Betingelser begrænser Kundens ufravigelige rettigheder som forbruger, herunder efter købeloven og produktansvarsloven.

8 Immaterielle rettigheder

- 8.1 Alle immaterielle rettigheder tilhører Leverandøren. Kunden får en ikke-eksklusiv, tidsubegrænset og ikke-overdragelig brugsret til privat brug i egen husstand. Materialet må ikke kopieres, ændres, videregives eller offentliggøres ud over, hvad ufravigelig lov eller udtrykkelig aftale tillader.

9 Klagemuligheder

- 9.1 For udført arbejde kan Kunden desuden indbringe en klage for Ankenævnet for Tekniske Installationer.
- 9.1.1 Leverandøren er medlem af TEKNIQ Arbejdsgiverne. Leverandørens el-arbejde for private er omfattet af TEKNIQ Garantiordningen efter ordningens vilkår. Læs mere på www.tekniq.dk/garanti.

10 Lovvalg og værneting

- 10.1 Tvister mellem Parterne vedrørende Aftalegrundlaget, herunder Betingelserne, der ikke kan løses ved at ankenævn eller som af den ene part indbringes for domstolene skal afgøres ved den ret som måtte være værneting i henhold til retsplejelovens bestemmelser for forbrugeraftaler.

11 Kontakt

- 11.1 Kunden kan kontakte Leverandøren på:

Hovedkontor
Agernvej 4
3490 Kvistgård
+45 4824 8281
kontakt@mh-elektric.dk